

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ ПРИ ФЕДЕРАЛЬНОМ АГЕНТСТВЕ
ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

ПРОТОКОЛ
ЗАСЕДАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА

23 апреля 2015 г.

№ 4

Председательствовали:

Председатель Общественного совета – П.С. Дейнекин

И.о. руководителя Росавиации – К.А. Махов

Присутствовали:

Члены Общественного совета при Росавиации, заместители руководителя Росавиации, начальники управлений центрального аппарата Росавиации, руководители организаций гражданской авиации, представители общественных организаций.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

Состояние безбарьерной среды на воздушном транспорте.
Защита прав потребителей с ограниченными возможностями на воздушном транспорте

Докладчики:

Начальник Управления аэропортовой
деятельности

А.А. Пчелин

Начальник Управления транспортной
безопасности

Д.К. Ковалев

Выступающие по регламенту:

Начальник службы организации перевозок
ОАО «Международный аэропорт Сочи»

Л.А. Бурангулова

Начальник отдела организации
обслуживания маломобильных
пассажиры ОАО «Аэропорт Внуково»

А.А. Галицкая

Начальник службы перевозок
ОАО «Авиационная компания «Трансаэро»

И.В. Фролова

Помощник председателя Общероссийской
общественной организации
«Всероссийское общество инвалидов»

С.В. Детенышев

Начальник отдела реабилитации
Общероссийской общественной организации
«Всероссийское общество глухих»

А.В. Иванов

Выступления других участников заседания Общественного совета

Общественный совет при Федеральном агентстве воздушного транспорта (далее – Общественный совет) отмечает, что, осуществляя функции по оказанию государственных услуг, Федеральное агентство воздушного транспорта активно содействовало гармонизации интересов государства, гражданского общества и авиационного бизнеса по созданию позитивного имиджа отечественной гражданской авиации внутри страны и за рубежом, в том числе и по обслуживанию пассажиров.

За последние годы в Российской Федерации объем пассажирских перевозок заметно вырос.

В Российской Федерации в аэропортах было обслужено (принято и отправлено) и перевезено авиоперевозчиками:

- в 2012 – более 126 млн пассажиров;
- в 2013 году – более 142 млн пассажиров;
- в 2014 году – более 157 млн пассажиров.

Для гражданской авиации Российской Федерации 2013 – 2014 годы были особенными в связи с проведением XXVII Всемирной летней Универсиады в Казани и XXII зимних Олимпийских игр и XI Паралимпийских игр в г. Сочи.

Более жесткими стали требования, предъявляемые к операторам аэропортов и авиаккомпаниям по качеству обслуживания пассажиров, в том числе пассажиров с ограниченными возможностями.

В последние годы в нашей стране созданию безбарьерной среды для пассажиров указанной категории осуществляется особое внимание.

В Российской Федерации в 2012 году был принят Федеральный закон (№ 46-ФЗ от 03.05.2012) о ратификации Конвенции о правах инвалидов, подписанной от имени Российской Федерации в городе Нью-Йорке 24 сентября 2008 года, в рамках исполнения которой:

- внесены соответствующие изменения в Воздушный кодекс Российской Федерации (Федеральный закон от 07.06.2013 № 124-ФЗ «О внесении изменений в

Воздушный кодекс Российской Федерации»), предусматривающие наличие в аэропортах специального оборудования и средств транспортировки для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограниченными физическими возможностями;

- утверждена государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» на 2011 – 2015 годы в новой редакции (постановление Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 № 297) и план ее реализации (распоряжение Правительства Российской Федерации от 21.07.2014 № 1365-р);

- разработан свод правил СП 35.01 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».

Реализация мероприятий по обеспечению доступности воздушного транспорта для маломобильной группы населения при наземном обслуживании возложена на операторов аэропортов по наземному обслуживанию.

Вместе с тем не во всех аэропортах имеются оборудование и техника, необходимые для обслуживания пассажиров с ограниченными возможностями.

Заслушав доклады, обсудив выступления и проанализировав предложения участников заседания, Общественный совет рекомендует:

1. Росавиации уделять повышенное внимание обеспечению доступности аэропортовой инфраструктуры для маломобильных групп населения.

2. Операторам аэропортов в соответствии с планом реализации мероприятий по созданию безбарьерной среды на объектах транспортной инфраструктуры аэропортов Российской Федерации в 2015 году обеспечить выполнение следующих мероприятий:

- определить и обустроить места парковки для остановки транспорта маломобильных групп населения;

- на привокзальных площадях обновить разметку, оборудовать пути движения инвалидов;

- установить указатели путей движения на прилегающей территории и указатели доступного пути движения внутри аэровокзала;

- входы и выходы в здание аэровокзала оборудовать инфракрасными датчиками движения, нанести маркировку для слабовидящих (шрифт Брайля), параллельно с обустройством пандусов установить тактильные плиты;

- в аэровокзалах модифицировать стойки регистрации, предназначенные для обслуживания пассажиров с инвалидностью, путем организации пониженных секций, а также часть стоек регистрации оборудовать системой индукционных петель для слабослышащих;

- внедрить альтернативные способы информирования слабовидящих маломобильных групп населения в виде напольных контрастных указателей путей навигации;

- в зоне регистрации и выдачи багажа туалетные комнаты для инвалидов переоборудовать с учетом требований по безбарьерной среде.

3. Росавиации проработать следующие вопросы:

- вопрос обучения и аттестации персонала, осуществляющего обслуживание пассажиров с инвалидностью и иных маломобильных граждан;

- вопрос разработки единых требований к программам обучения персонала по обслуживанию пассажиров с инвалидностью и иных маломобильных граждан, на основании которых сертифицированные учебные центры будут готовить свои программы обучения персонала;

- вопрос использования существующих сертифицированных авиационных учебных центров для обучения персонала обслуживанию пассажиров с инвалидностью и иных маломобильных граждан.

4. Направить протокол заседания Общественного совета в рабочую группу по вопросам формирования на транспорте доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения, созданную при Общественном совете Минтранса России.

Председатель Общественного совета
при Федеральном агентстве
воздушного транспорта



П.С. Дейнекин

И.о. руководителя Федерального
агентства воздушного транспорта



К.А. Махов